

4. DIAGNOSTICO DE NECESIDADES DE TUTORIA

El diseño e implantación de un Programa Institucional de Tutoría Académica requiere tener un conocimiento adecuado de los sujetos a los cuales se dirige, que no siempre son los alumnos con un alto desempeño académico o los estudiantes con un bajo rendimiento escolar.

Si las instituciones conocen algunos de los rasgos de sus alumnos:

- **Serán mejores las condiciones para diseñar, implementar y obtener distintos resultados en la calidad de la enseñanza**
- **Será mayor la capacidad institucional para retener a sus alumnos, y lograr así formar más y mejores profesionistas**

PERFIL DE LA INFORMACION UTIL PARA EL DISEÑO DE UN PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA ACADEMICA

El proceso de tutoría requiere el acceso de los tutores y/o del personal de apoyo al programa, a un conjunto de datos que les permitan informar, orientar y tomar las decisiones adecuadas y oportunas, acordes con las necesidades de los estudiantes.

PERFIL DE LA INFORMACION UTIL PARA EL DISEÑO DE UN PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA ACADEMICA

Los procesos de selección e ingreso son una excelente oportunidad para recopilar información básica necesaria y organizarla para su consulta por quienes harán uso de ella.

PERFIL BÁSICO DE INFORMACIÓN SOBRE LOS ESTUDIANTES:

1. ***Datos generales.*** Información que permite identificar al estudiante en términos generales:

- ✓ nombre
- ✓ sexo
- ✓ edad
- ✓ estado civil
- ✓ lugar de procedencia
- ✓ dirección
- ✓ facultad
- ✓ carrera o programa

PERFIL BÁSICO DE INFORMACIÓN SOBRE LOS ESTUDIANTES:

2. *Antecedentes académicos:* Información sobre características del bachillerato de procedencia, desempeño académico del estudiante y sus estilos de trabajo escolar:

- ✓ Escuela de procedencia (régimen y sistema, plan de estudios, instalaciones, profesorado, ambiente)
- ✓ Rendimiento escolar (duración de los estudios, materias reprobadas, promedio obtenido)

PERFIL BÁSICO DE INFORMACIÓN SOBRE LOS ESTUDIANTES:

3. Antecedentes socioeconómicos

- ✓ Escolaridad y ocupación de los padres
- ✓ Número de hermanos
- ✓ Nivel de ingresos
- ✓ Bienes disponibles en casa
- ✓ Si trabaja, cuál es la ocupación del alumno

PERFIL BÁSICO DE INFORMACIÓN SOBRE LOS ESTUDIANTES:

4. Conocimientos

- ✓ Nivel de dominio de contenidos
- ✓ Dominio del idioma español
- ✓ Manejo de otros idiomas
- ✓ Manejo de herramientas de cómputo

PERFIL BÁSICO DE INFORMACIÓN SOBRE LOS ESTUDIANTES:

5. Habilidades:

- ✓ Capacidad de razonamiento para observar, discernir, reconocer y establecer situaciones
- ✓ Reconocer congruencias e incongruencias
- ✓ Ordenar y seguir secuencias e imaginar soluciones o suponer condiciones
- ✓ Probar, explorar, comprobar

PERFIL BÁSICO DE INFORMACIÓN SOBRE LOS ESTUDIANTES:

6. Valores y Actitudes

- ✓ Predisposición para reaccionar ante situaciones y conocimientos
- ✓ Aproximación a los valores que califican y dan sentido a sus actitudes

PERFIL BÁSICO DE INFORMACIÓN SOBRE LOS ESTUDIANTES:

7. Intereses y expectativas

- ✓ Campos disciplinarios que interesan al estudiante
- ✓ Aspiraciones de desarrollo profesional e inserción en el mercado de trabajo
- ✓ Consideraciones sobre el servicio educativo que espera recibir

PERFIL BÁSICO DE INFORMACIÓN SOBRE LOS ESTUDIANTES:

8. Salud

- ✓ Identificación de las condiciones de salud del estudiante

RECOMENDACIONES PARA EL APROVECHAMIENTO DE INFORMACION DISPONIBLE

La mayor parte de la información requerida para identificar las necesidades a atender en un programa de tutorías existe en las IES; es generada por diferentes instancias, pero, con frecuencia, no es explotada lo suficiente.

RECOMENDACIONES PARA EL APROVECHAMIENTO DE INFORMACION DISPONIBLE

La información, cuyo aprovechamiento puede constituir un apoyo esencial para la instrumentación de mejoras, se refiere a:

- 1. Los exámenes de selección para el ingreso**
- 2. Información sobre las trayectorias académicas de los alumnos (localizada generalmente en las oficinas de sistemas escolares de las IES)**

RECOMENDACIONES PARA EL APROVECHAMIENTO DE INFORMACION DISPONIBLE

Es indispensable que los tutores conozcan a fondo las características del examen de selección:

- Diseño y contenido
- Perfil al que responde
- Áreas que contempla
- Procesos mentales que involucra
- Tipo de reactivos que utiliza
- Cómo se elaboran y validan
- Descripción de su función en el ordenamiento y selección de los aspirantes

PERFIL SOCIOECONOMICO DEL ESTUDIANTE

Las encuestas también permiten poner en práctica políticas y medios destinados a atender el déficit de recursos de los estudiantes, tales como:

- Asignación de becas
- Apoyos para la adquisición de textos
- Acceso a equipos de cómputo, etc.

IDENTIFICACION DE PROBLEMAS CON LA PARTICIPACION DEL TUTOR

Información proporcionada por las coordinaciones de carrera:

- Dificultades que enfrentan los alumnos a lo largo del proceso de enseñanza aprendizaje, identificadas por los profesores
- Requerimientos de ayuda de los alumnos
- Atención a problemas personales
- Atención a problemas de carácter académico y/o administrativo

IDENTIFICACION DE PROBLEMAS CON LA PARTICIPACION DEL TUTOR

Información proporcionada por las coordinaciones de carrera:

- Información útil para la toma de decisiones académicas
- Orientación sobre el uso adecuado de los servicios y apoyos institucionales
- Información para la realización de trámites y procedimientos acordes con su situación escolar

Resultados de exámenes diagnósticos al ingreso

Diagnóstico de necesidades de tutoría

Fuentes de información

Resultados de los
exámenes de
selección

Procesos escolares
Trayectorias de estudiantes y
cohortes. Índices de reprobación por
materia, por grupo y por profesor
Índices de rezago

Aprovechamiento de
información disponible

Indicadores de rendimiento
Índices de deserción
Eficiencia terminal
Índice de titulación

**Problemas de carácter
socioeconómico detectados
a través de la encuesta
socioeconómica u otros
medios**

Instrumentos para detectar
problemas de hábitos de estudio y
trabajo de los alumnos

Otras fuentes de
información

Exámenes diagnósticos al
ingreso

Instrumentos para el estudio de
rasgos de personalidad
(casos de alto riesgo)

Problemas manifiestos de
adaptación y desempeño

Problemas identificados en las
Coordinaciones de carrera

Problemas de discapacidad
evidentes u ocultos
Exámenes médicos

UTILIZACION DE INSTRUMENTOS PARA DETECTAR PROBLEMAS DE HÁBITOS DE ESTUDIO Y DE TRABAJO DE LOS ALUMNOS

Cuestionarios para investigar las estrategias de estudio involucradas en las actividades académicas del alumno, dentro y fuera de clases. Ejemplos:

Cuestionario de Actividades de Estudio (CAE), diseñado por la Facultad de Psicología de la UNAM, que investiga las siguientes dimensiones:

- Motivación e interés hacia el estudio
- Organización de las actividades de estudio
- Concentración y ambiente durante el estudio
- Estrategias de aprendizaje y de estudio
- Comprensión y retención de las clases
- Búsqueda bibliográfica e integración de la información
- Elaboración de trabajos y estudio en equipo
- Solución de problemas y aprendizaje de las matemáticas
- Problemas personales que interfieren con el estudio
- Preparación y presentación de exámenes

2 **Sistema de Inventario de Técnicas y Actividades de Estudio (SITAE)**, creado por la Universidad de Colima, que indaga sobre:

- Las estrategias utilizadas para favorecer y lograr el aprendizaje
- Las aptitudes que posee
- Los aspectos más importantes del desarrollo de estrategias y hábitos de estudio.

El alumno lleva a cabo su propia evaluación y presenta al tutor los problemas identificados, mediante un *software* que generó la Universidad de Colima.

UTILIZACION DE INSTRUMENTOS PARA DETECTAR PROBLEMAS DE HÁBITOS DE ESTUDIO Y DE TRABAJO DE LOS ALUMNOS

Los dos instrumentos (CAE y SITAE), están a disposición de las instituciones interesadas, previa autorización de los responsables de cada programa, en las respectivas instituciones.

UTILIZACION DE INSTRUMENTOS PARA DETECTAR PROBLEMAS DE HÁBITOS DE ESTUDIO Y DE TRABAJO DE LOS ALUMNOS

El estudio de la personalidad de los alumnos de alto riesgo

Cuando se identifican alumnos con problemas cuya atención supera las posibilidades de los tutores, es conveniente la realización de estudios de personalidad por especialistas con la experiencia suficiente y cuyos resultados sean manejados con la más estricta confidencialidad.

UTILIZACION DE INSTRUMENTOS PARA DETECTAR PROBLEMAS DE HÁBITOS DE ESTUDIO Y DE TRABAJO DE LOS ALUMNOS

Tales problemas pueden tener origen en:

- Incapacidad de la institución y del alumno para lograr su plena adaptación al esquema institucional
- En la imposibilidad de tener un buen desempeño académico
- En la convivencia en un medio de desarticulación familiar.

UTILIZACION DE INSTRUMENTOS PARA DETECTAR PROBLEMAS DE HÁBITOS DE ESTUDIO Y DE TRABAJO DE LOS ALUMNOS

Problemas personales detectados a través de otros medios (adaptación, discapacidad, bajo desempeño)

Hay alumnos que padecen de alguna discapacidad de orden visual, motriz o auditiva, problemas que requieren de una atención especial por parte del tutor. Lo indicado es promover un mejoramiento de las condiciones que les permitan lograr un mejor desempeño, sin que ello les signifique un esfuerzo adicional; por ejemplo:

- darles acceso a espacios de trabajo en planta baja
- una ubicación en donde puedan ver y escuchar mejor al profesor, etc.